



FairMate CustomerSupport

Mit dem FairMate CustomerSupport bieten wir Ihnen Tools, um Ihren Kundenservice rund um die Themen Stornierung, Bestellverwaltung und Payment zu organisieren.

Mit dem eTicket Helpdesk können Sie die Ticketbestellungen verwalten und einsehen, Namen und Adresdaten ändern und Tickets erneut zustellen. Zudem erlaubt Ihnen dieses Tool Gutscheine zu prüfen und Auskunft einzuholen, ob und wann ein Gutschein eingelöst wurde, etwa bei Problemen mit Mehrfachverwendung ein und desselben Gutscheincodes.

Ein weiteres Feature von FairMate CustomerSupport ist die Bestellverwaltung, mit der Sie Stornierungen, Teilstornierungen und Rechnungsstellungen bearbeiten können. FairMate nutzt dabei Schnittstellen zu Ihrer Buchhaltungssoftware. Im Payment-Helpdesk schließlich haben Sie Zugriff auf die Daten des Clearer und können bei Stornierungen Rückzahlungen und offene Posten einsehen und bearbeiten.

FairMate CustomerSupport arbeitet mit einem ausgefeilten Rechtemanagement, so dass Sie bestimmen können, welcher Mitarbeiter welche Informationen einsehen und bearbeiten kann, etwa wenn es um sensible Payment-Daten geht.



- Kundenservice zentral organisieren ✓
- Stornierungen einfach bearbeiten ✓
- Verknüpfung mit Rechnungswesen und Payment-Clearer ✓
- Gutscheinprüfung ✓
- Mehrstufiges Freigabesystem (Rechtemanagement) ✓

